

Relazione illustrativa degli interventi realizzati 5 x mille Anno finanziario 2017

In data 21 Luglio 2019 l'Auser - Federazione Nazionale Associazioni di Volontariato ONLUS ha beneficiato di complessivi: €. 2.458.648,96 (€ duemilioniquattrocentocinquantomilaseicentoquarantotto/96) relativi alla destinazione del cinque per mille dell'imposta sul reddito delle persone fisiche dell'anno finanziario 2017.

La Federazione Auser agisce in stretta collaborazione con l'associazione di promozione sociale, Auser Nazionale, ed è presente con le sue articolazioni in tutte le regioni e in tutte le province d'Italia. Sono circa 1.500 i punti organizzati di Auser sul territorio nazionale e riuniscono circa 45.000 volontari e 295.000 associati.

Le attività della Federazione Auser sono finalizzate al progressivo conseguimento dei suoi obiettivi strategici:

- promuovere e indirizzare lo sviluppo, la qualificazione, l'affinamento e l'arricchimento delle attività di volontariato, impegno civico, solidarietà e socializzazione Auser
- contribuire con apporti qualificati ed esigenti ai processi di revisione della legislazione che regola le attività di volontariato e per la formazione di una nuova legislazione per la promozione e il sostegno del volontariato organizzato degli anziani, dell'invecchiamento attivo e per l'educazione degli adulti
- promuovere lo sviluppo di una cultura di rete Auser e di buone pratiche Auser
- accrescere la legittimazione e il riconoscimento di Auser, del suo pensiero e del suo stile di comportamento attraverso il potenziamento dell'attività di comunicazione
- migliorare l'efficacia della comunicazione organizzativa interna
- adeguare la propria infrastruttura informatica
- adeguare la capacità di rendicontazione sociale

I nodi della rete Auser sul territorio consentono lo svolgimento di diverse attività in favore della cittadinanza, con particolare attenzione alla popolazione anziana, fra cui:

Filo d'Argento

Attraverso la rete del Filo d'Argento, il telefono della solidarietà amico degli anziani, l'Auser contrasta solitudine ed emarginazione. Gli anziani, soprattutto quelli che vivono da soli, possono contare su volontari che li aiutano ad affrontare con più serenità la vita di ogni giorno, fornendo compagnia, assistenza per piccoli aiuti domestici, accompagnamenti protetti presso strutture sanitarie, consegna della spesa e di medicinali, ecc. Il Filo d'Argento dispone del Numero Verde Nazionale gratuito, raggiungibile da telefonia fissa, senza scatto alla risposta 800 99 59 88 attivo tutti i giorni dell'anno, festivi compresi dalle 8 alle 20. Sono circa 150 in tutta Italia le sedi Auser direttamente collegate al Numero Verde, ed oltre 700 quelle che vengono comunque attivate in caso di richieste di aiuto alla persona.

Per questo motivo il funzionamento del Filo d'Argento si basa su una serie di spese centralizzate, sostenute direttamente dalla Federazione Nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato, più una varietà di voci di spesa diffuse e frammentate sul territorio delle quali non è mai stato fatto un bilancio aggregato. Molte di queste sono sostenute proprio attraverso il contributo del cinque per mille.

Relativamente alle spese centrali è possibile menzionare: il costo del Numero Verde Nazionale (circa 6.000 euro/anno), il costo dei dipendenti addetti al call center nazionale, contrattualizzati con Auser Liguria in quanto il call center è ubicato a Genova (circa 90.000 euro/anno), i costi legati all'applicazione informatica gestionale per l'espletamento dei servizi di aiuto alla persona. Tali voci centrali, come detto, non esauriscono il panorama di spese necessarie al funzionamento del Filo d'Argento ma si integrano con molte altre decentralizzate sul territorio: a titolo esemplificativo è necessario citare quantomeno le spese per la telefonia 'attiva' (ad ogni chiamata che arriva al numero verde Auser, conseguono frequentemente altre 2 o 3 chiamate fatte dalla sede locale per 'completare la risposta' alla richiesta ricevuta), i costi relativi alle sedi dove risiedono i punti di ascolto e le altre sedi Auser, e i costi relativi a numerosi automezzi che sempre più si rendono indispensabili all'erogazione dei servizi (in considerazione del fatto che l'accompagnamento sociale assistito è una fra le tipologie di servizio più richiesto al Filo).

Volontariato civico

I volontari dell'Auser sono impegnati in attività diverse svolte nell'interesse delle comunità in cui vivono, in forma autonoma o in convenzione con le amministrazioni locali. Il rapporto con la propria comunità, l'attenzione e sensibilità verso i beni comuni, la riscoperta del concetto stesso di Bene Comune, sono alcune delle leve attraverso le quali un numero crescente di iscritti Auser ha deciso di impegnarsi attivamente in attività di volontariato civico.

Apprendimento permanente

Le università popolari dell'Auser, i circoli e i centri culturali dell'associazione, offrono occasioni di conoscenza, sono dei luoghi in cui ci si sente protagonisti. Frequentare una università popolare favorisce la socializzazione, lo scambio culturale, i rapporti fra generazioni.

Turismo sociale ed attività ricreative

I circoli e i centri di socializzazione della rete Auser propongono ai propri iscritti un'ampia offerta di turismo sociale: gite, escursioni, visite guidate e soggiorni vacanza. Tutte iniziative volte a offrire la possibilità ai propri soci – soprattutto pensando ad un profilo di persone più disagiate sotto il profilo economico ma anche relazionale – di accedere ad esperienze di viaggio di qualità, in sicurezza, a prezzi accessibili e in buona compagnia.

Solidarietà internazionale

La rete Auser collabora a progetti di sostegno a popolazioni di altri paesi in condizioni disagiate.

L'AVVENTO DELLA PANDEMIA DA COVID-19

La finestra di ammissibilità delle spese qui rendicontate è coincisa per una parte significativa con i mesi del 2020 caratterizzati ovviamente dall'avvento del Covid-19. La pandemia ha costretto anche l'Auser a sospendere la maggior parte delle proprie attività, salvo riorganizzarsi dopo i primi giorni di crisi, e individuare nuove modalità operative di stare in campo e portare aiuto alla collettività, con particolare attenzione agli anziani, che più di altri sono stati i soggetti fragili in questo difficile contesto. Le spese e le attività qui di

seguito esposte, in parte sostenute attraverso il contributo del cinque per mille sono state per una parte significativa indirizzate a fronteggiare direttamente o indirettamente quel tipo di emergenza. A questo fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, può essere considerato il piano di attività realizzate come articolato su tre assi principali operativi su tutto il territorio nazionale:

- attività di aiuto alla persona rivolte al soddisfacimento dei bisogni materiali;
- attività culturali e informativo/formative;
- attività di potenziamento della rete di volontari e dell'infrastrutturazione del sistema di risposta associativo.

La prima linea di intervento ha avuto come focus specifico quello di promuovere percorsi di sostegno per le categorie di cittadini più toccati dalle misure di contenimento dell'epidemia. In questa prima linea rientrano le seguenti macro-classi di interventi:

- attività di welfare leggero, accompagnamento e trasporto sociale, utilizzando le auto di proprietà delle associazioni locali e quelle concesse in comodato d'uso da Enti Locali e a altri partner;
- compagnia telefonica;
- presa in carico associativa di nuclei familiari fragili in collaborazione con i Servizi Sociali comunali, con tutoraggio a distanza e interventi di welfare leggero (tele-compagnia per i minori, lettura a distanza, sostegno scolastico a distanza etc);
- servizi di consegna di spesa, ivi compresa quella medicinale, consegna pasti, beni di prima necessità e altri beni quali libri, giornali, filmati;
- iniziative solidali di cessione di generi alimentari e altri beni di prima necessità a famiglie e persone indigenti.

La seconda linea di intervento è stata volta principalmente allo stare bene nel suo complesso, anche in condizioni di disagio e di isolamento. Nella sua trentennale esperienza Auser ha verificato sul campo che le attività culturali sono una vera e propria chiave di volta nella promozione del ben-essere. A tale proposito, le attività che sono state realizzate, nel rispetto delle misure di sicurezza e contrasto all'epidemia da Covid-19, sono state le seguenti:

- video incontri con cadenza periodica su temi culturali di interesse intergenerazionale, dall'attualità alle materie umanistiche e scientifiche;
- programmi culturali a distanza, con particolare attenzione alla definizione di eventi bidirezionali, dove cioè i partecipanti potessero interagire ed essere coinvolti sui temi trattati (es: corsi di filosofia, letteratura, lingue straniere etc);
- interventi di formazione e informazione relativa all'uso degli strumenti digitali, svolta anche attraverso contatti telefonici individuali.

Nella misura in cui la pandemia lo ha concesso, queste stesse azioni sono state implementate anche in presenza nelle varie sedi Auser (soprattutto in luoghi aperti durante l'inizio dell'estate).

La terza linea di intervento ha teso a contribuire all'innalzamento della resilienza dei singoli territori. La direttrice sulla quale Auser, associazione di persone, ritiene di poter contribuire a tale obiettivo è quella di migliorare sempre più la qualità degli interventi e dei servizi erogati. In questa ottica di potenziamento della rete sono stati:

- potenziati sportelli multi servizio e informativi locali sia in presenza (dove le condizioni di sicurezza lo hanno consentito) sia da remoto sui servizi sociali e sanitari, assistenza nel pagamento delle utenze, ecc.;
- realizzate attività di formazione e affiancamento dei volontari del Filo d'Argento, al fine di incrementare sia il tempo di ascolto telefonico che il numero dei volontari attivi sul campo;

- implementati servizi integrativi del call center e dell'applicativo nazionale di rilevazione e organizzazione delle attività del Filo d'Argento per aumentare la capacità di risposta verso le richieste che pervengono all'associazione da tutto il territorio nazionale.

L'impiego delle risorse del cinque per mille da parte dell'Auser - Federazione

Le voci di spesa attraverso le quali l'Auser - Federazione Associazioni di Volontariato Onlus ha utilizzato direttamente il contributo cinque per mille Anno Finanziario 2017 sono le seguenti.

€ 33.990,05 sono stati impiegati per il pagamento di una parte degli oneri relativi al personale dipendente (tre part time), impiegato nell'amministrazione, informatizzazione e comunicazione delle attività direttamente collegate al progetto nazionale di telefonia sociale Filo d'Argento.

Spese per un ammontare di € 2.111,33 hanno riguardato il pagamento dei servizi e consulenze per la gestione amministrativa delle retribuzioni.

L'ultimo capitolo di spese sostenute dall'Auser - Federazione attraverso il contributo cinque per mille ammonta a € 3.130,77 e riguarda il pagamento di una parte dei costi telefonici del Numero Verde Nazionale Filo d'Argento. La restante parte del contributo percepito, € 2.419.416,81 è stata interamente erogata alle strutture di direzione della rete Auser in Italia secondo le modalità di seguito illustrate.

Le erogazioni ai sensi della propria finalità istituzionale

Attraverso apposite delibere dell'Assemblea dei Soci dell'Auser - Federazione Nazionale Associazioni di Volontariato Onlus sono state definite tutte le erogazioni con cui la Federazione ha distribuito la quota di cinque per mille che non ha speso direttamente, pari a € 2.419.416,81. Tali deliberazioni hanno previsto la ripartizione fra le varie regioni delle risorse pervenute secondo criteri di proporzionalità rispetto alle scelte progettuali e alle attività concordate a livello nazionale, alla provenienza geografica delle scelte espresse in favore della Federazione Auser per la destinazione del cinque per mille Anno Finanziario 2017, nonché a specifiche contingenze individuate dall'Assemblea della Federazione (es.: l'impiego di € 65.000,00 per il mantenimento in funzione di un call center nazionale del Filo d'Argento di cui è responsabile Auser Liguria, o i costi assicurativi per volontari e iscritti sostenuti dall'Auser Nazionale). L'elenco completo delle erogazioni effettuate è il seguente:

contributo ad AUSER 5 x mille 2017	150.000,00
contributo ad AUSER da 5 x mille 2017 per assicurazione	150.000,00
contributo ad AUSER 5 x mille 2017	5.000,00
contributo ad AUSER Liguria per call center Filo d'argento	65.000,00
Auser Abruzzo	26.251,66
Auser Basilicata	9.371,09
Auser Bolzano	18.955,56
Auser Calabria	76.762,70
Auser Emilia Romagna	474.808,46
Auser Friuli Venezia Giulia	7.267,82
Auser Lazio	29.882,83
Auser Liguria	85.948,81
Auser Lombardia	269.224,33
Auser Marche	188.812,05
Auser Molise	18.754,12
Auser Piemonte	211.523,77
Auser Puglia	129.025,72
Auser Sardegna	19.398,47
Auser Sicilia	294.475,33
Auser Toscana	83.551,59

Auser Trento	9.773,60
Auser Umbria	21.361,26
Auser Veneto	74.267,64
totale contributi versati	2.419.416,81

La documentazione certificativa delle spese sostenute da ciascun soggetto destinatario delle erogazioni, e degli eventuali ulteriori contributi a cascata, è conservata presso le rispettive sedi sotto la diretta responsabilità del proprio presidente.

Auser Nazionale

All'associazione Auser Nazionale sono stati erogati tre contributi per un ammontare complessivo di € 305.000,00. Di questi: € 33.402,16 sono stati spesi per la copertura di una parte degli oneri relativi al personale dipendente; € 55.113,49 sono stati spesi per sostenere costi di funzionamento, di cui € 13.781,11 sono serviti per il pagamento degli interessi passivi relativi a 2 rate del mutuo con cui Auser Nazionale ha acquistato la propria sede nazionale a Roma, € 19.739,60 per la stampa delle tessere associative e € 21.592,78 per le spedizioni di materiali associativi presso le sedi regionali Auser; € 201.384,35 sono stati spesi per l'acquisto di beni e servizi di cui le voci principali sono € 150.000,00 impiegati per spese assicurative relative agli iscritti Auser, € 16.404,51 per i servizi professionali degli studi di consulenza fiscale e del lavoro, € 30.502,44 impiegati per i servizi di uno studio professionale di comunicazione, e € 4.477,40 per la realizzazione di targhe commemorative per il trentennale dell'associazione; € 15.100,00 infine sono stati spesi per la partecipazione ad enti di rappresentanza del terzo settore al livello nazionale ed europeo.

Auser Liguria per gestione call center Filo d'Argento

All'associazione Auser Liguria sono stati erogati tre contributi (di cui uno imputato in quota parte) per un ammontare di € 65.000,00 per la gestione del call center Filo d'Argento. Quando al Numero Verde nazionale del Filo d'Argento perviene una chiamata in un giorno festivo o in una fascia oraria – comunque compresa fra le 8 e le 20 - in cui non è attivo il punto d'ascolto Auser più vicino alla provincia di provenienza della telefonata, questa viene instradata al call center di Genova dove del personale e dei volontari di Auser Liguria provvedono ad annotare i dati e le richieste della persona anziana che chiama, e lo mettono in contatto con la struttura Auser a lei più vicina o l'Ente adatto a soddisfare le sue esigenze. Il contributo percepito è stato interamente speso per i costi del personale che lavora alla gestione del call center nazionale.

Auser Volontariato Regionale Abruzzo

All'associazione Auser Volontariato Regionale Abruzzo è stato erogato un contributo per € 26.251,66. Auser Abruzzo ha beneficiato di € 7.865,66, che ha speso per pagare l'acconto sull'acquisto di un locale per la propria sede istituzionale. € 18.563,00 sono stati erogati alle strutture di L'Aquila (€ 2.240,00), Pescara (€ 4.590,00), Teramo (€ 8.333,00), circolo di Lanciano (CH) (€ 2.000,00), circolo di Chieti (€ 800,00) e circolo di Barisciano (AQ) (€ 600,00). Il contributo più consistente, è stato erogato a Teramo, dove sono state portate avanti attività di aiuto alla persona, educative, formative e culturali, rivolte sia ad anziani, che a immigrati (€ 1.792,16 per risorse umane e € 6.540,84 per costi di funzionamento). Il contributo dato alla sede di L'Aquila, è stato impiegato nei costi di funzionamento (€ 2.164,44) per le attività di aiuto alla persona, turismo sociale, attività culturali e azioni di contrasto all'indigenza (€ 75,56) per risorse umane. A Pescara e nella sua provincia sono state sviluppate varie iniziative culturali, ed il contributo è stato impiegato per € 921,31 per il funzionamento della sede e € 578,69 per l'acquisto di beni e servizi legati alle attività culturali e di volontariato. Pescara ha anche sostenuto le attività associative Auser nei comuni di Villanova (€ 1.000,00), Penne, Montesilvano e Bussi (€ 500,00 ciascuno) che hanno tutti impiegato il contributo percepito per l'acquisto di beni

e servizi. A Lanciano il contributo è stato speso principalmente (€ 1.597,10) per il funzionamento della sede nell'espletamento delle attività di aiuto alla persona del Filo d'Argento nella provincia di Chieti e in misura minore per le risorse umane (€ 292,90) e la manutenzione del veicolo dell'associazione adibito alle attività di aiuto alla persona (€ 110,00).

Auser Basilicata

All'associazione Auser Basilicata è stato erogato un contributo per € 9.371,09. Auser Basilicata ha utilizzato quasi interamente il contributo per la copertura di costi afferenti all'organizzazione di 3 eventi – tra cui la Conferenza di Organizzazione 2019 - dell'Auser Regionale in occasione del trentennale di Auser Basilicata e per la presentazione della ricerca sulla condizione degli anziani realizzata a Potenza. Una parte residuale del contributo percepito pari ad € 334,80 è stata impiegata in costi di funzionamento.

Auser Volontariato di Bolzano

All'associazione Auser Volontariato di Bolzano è stato erogato un contributo complessivo di € 18.955,56. Tali risorse sono state utilizzate dall'associazione nella misura di € 10.070,41 per i costi del personale, € 8.442,69 per costi di funzionamento della sede e € 442,47 per altre spese collegate alle finalità istituzionali (una collaborazione occasionale).

Auser Calabria

All'associazione Auser Calabria è stato erogato un contributo per € 76.762,70. Il Comitato Direttivo dell'Auser Calabria ha stabilito che la struttura regionale trattenesse € 7.676,27 per la copertura di costi afferenti alle attività di coordinamento e direzione della rete delle strutture territoriali e dei circoli nonché nella realizzazione di attività a carattere regionale sul territorio. Nel dettaglio: € 6.909,50 sono stati spesi per costi afferenti le risorse umane; € 1.177,60 per coprire alcune delle spese per il funzionamento della sede regionale; € 130,47 per spese bancarie e trasmissione dati; ed un contributo di € 277,70 per lo svolgimento delle attività è stato dato all'Auser Pollino Sibaritide Tirreno.

La somma di € 69.086,43 è stata ripartita proporzionalmente al numero delle adesioni al 5x1000 sottoscritte nelle varie province ed erogata alle Auser territoriali per lo svolgimento delle loro attività gestionali e di realizzazione progetti. Il dettaglio delle erogazioni è il seguente: Cosenza € 22.770,74, Catanzaro € 7.696,51, Reggio Calabria-Locri € 3.392,84, Pollino Sibaritide Tirreno € 15.245,01, Gioia Tauro € 3.381,46, Crotone € 5.521,90, Vibo Valentia € 11.077,97. Relativamente alle modalità di spesa con cui tali contributi sono stati utilizzati, le principali voci sono le seguenti: a Cosenza € 11.570,74 per costi di funzionamento (telefoniche, fitto e energia elettrica), € 5.500,00 impiegati nell'attività di accoglienza migranti e ambulatorio medico, € 5.700,00 come contribuzioni minori per il sostegno alle attività istituzionali delle associazioni locali Auser Amantea, Auser Area Urbana di Cosenza, Luzzi e Paola (tutti spesi per costi di funzionamento delle rispettive sedi); a Catanzaro € 1.374,60 sono stati spesi per l'acquisto di beni e servizi, € 2.318,29 per rimborsi spese ai volontari nello svolgimento delle attività istituzionali legate al Filo d'Argento, € 99,92 per costi di funzionamento, € 3.900,00 come contributi allo svolgimento delle attività istituzionali nei circoli di Maida, Albi, S. Andrea e Guardavalle; a Reggio Calabria-Locri € 635,00 sono stati spesi per viaggi e trasferte legate all'attività istituzionale, € 1.505,99 per costi di funzionamento, € 298,37 sono stati utilizzati per l'acquisto di beni e servizi e € 953,48 per sostenere le spese relative al progetto di aiuto alla persona Filo d'Argento e donazioni alimentari verso le famiglie indigenti; la struttura Auser del Pollino Sibaritide Tirreno ha speso € 7.438,04 per risorse umane, € 2.080,08 per costi di funzionamento, e € 4.359,80 per contributi destinati all'implementazione del progetto Filo d'Argento di aiuto alla persona nei comuni di Castrovillari, Francavilla M., Rossano e Corigliano, € 1.367,09 per le spese telefoniche del progetto Filo d'Argento; a Gioia Tauro sono stati spesi € 288,30 per le risorse umane, € 465,24 per costi di funzionamento, € 115,29 per l'acquisto di beni e

servizi, € 2.512,63 per contributi alle attività istituzionali dei circoli di S.Pietro Caridà, Oppido Marmettino e Taurianova; a Crotone € 4.165,15 sono stati spesi per i costi di funzionamento della sede provinciale, € 1.356,75 per l'acquisto di beni e servizi; a Vibo Valentia € 7.745,75 per spese legate alle risorse umane, € 2.088,51 sono stati spesi per i costi di funzionamento e spese legate all'espletamento delle attività istituzionali, € 1.143,71 per l'acquisto di beni e servizi e € 100,00 sono stati devoluti al circolo Auser di Vena per il pagamento del fitto della propria sede istituzionale.

Auser Volontariato Emilia Romagna

All'associazione Auser Volontariato Emilia Romagna è stato erogato un contributo di € 474.808,46 che è stata integralmente ripartito tra le proprie articolazioni territoriali ai sensi delle proprie finalità istituzionali in funzione delle scelte effettuate dai Contribuenti sul 5x1000 in ciascun territorio. La ripartizione effettuata è così riepilogabile: Auser Volontariato Piacenza € 2.531,04, Auser Volontariato Parma € 13.633,94, Auser Volontariato Reggio Emilia € 149.781,21, Auser Volontariato Modena € 97.086,58, Auser Volontariato Bologna € 42.705,93, Auser Volontariato Ferrara € 35.343,85, Auser Volontariato Ravenna € 89.690,28, Auser Volontariato Faenza € 7.799,15, Auser Volontariato Forlì € 8.869,15, Auser Volontariato Cesena € 18.157,20, Auser Volontariato Rimini € 9.210,13. La ripartizione di utilizzo dell'intero importo secondo le tipologie di spesa indicate dallo schema di rendiconto ministeriale è la seguente: 1) Risorse umane € 88.537,62; 2) Costi di funzionamento € 93.427,69; 3) Acquisto beni e servizi € 261.171,42; 5) Altre voci di spesa per il raggiungimento delle finalità istituzionali € 31.671,73 (principalmente costi connessi al funzionamento in sicurezza delle sedi durante la fase di emergenza pandemica). La parte prevalente di queste spese, pari a complessivi € 393.386,59, è stata impiegata nell'ambito delle attività Auser di aiuto alla persona (in particolare trasporto sociale) e volontariato civico; € 81.421,87 si riferiscono invece a costi per i servizi generali di gestione.

Auser Regionale Friuli Venezia Giulia

All'associazione Auser Regionale Friuli Venezia Giulia è stato erogato un contributo di € 7.267,82. La parte prevalente di tale somma, pari a complessivi € 5.814,27 è stata suddivisa, fra le Associazioni Auser Territoriali delle quattro province del Friuli Venezia Giulia, in proporzione alle sottoscrizioni di ciascuna provincia: all'Auser provinciale di Udine € 2.506,90, all'Auser provinciale di Pordenone € 1.762,58, all'Auser territoriale di Gorizia € 1.544,79. Le quattro associazioni hanno utilizzato le relative cifre con le destinazioni qui sotto brevemente descritte. L'Auser della provincia di Udine ha impegnato la somma per coprire i costi di funzionamento (affitto sede). L'associazione provinciale di Pordenone ha destinato l'intera somma alla copertura di parte delle spese assicurative degli automezzi utilizzati per il trasporto degli anziani. L'Auser provinciale di Gorizia ha speso la somma per costi risorse umane relativi agli insegnanti di ginnastica dolce, coprire i costi di cancelleria, le spese di sanificazione degli automezzi destinati al trasporto anziani e altre spese minori collegate all'espletamento della medesima tipologia di servizi. L'Auser regionale del Friuli Venezia Giulia ha infine impiegato la parte rimanente del contributo, pari a complessivi € 1.453,55, per la copertura di costi di funzionamento (pulizia sede, spese telefoniche, sicurezza nel lavoro), ed Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale (stampa materiali per Conferenza di Organizzazione).

Auser Lazio

L'Auser Lazio ha beneficiato di complessivi € 29.882,83. Grazie a tale contributo l'Auser nel Lazio ha potuto sostenere la fascia degli anziani più deboli supportandoli con le attività di aiuto alla persona del Filo d'Argento, il progetto di sostegno per i familiari dei malati di Alzheimer, contrastando il barbonismo domestico e promuovendo la Campagna di Prevenzione dei Tumori del Colonretto.

Parte del contributo ricevuto, per complessivi € 16.867,08, è stato impiegato direttamente da Auser Lazio per sostenere con € 11.370,47 le spese relative ai collaboratori e dipendenti della struttura; € 2.119,53 sono stati impiegati per coprire una parte delle spese relative alle utenze e la cancelleria della sede; ulteriori € 3.377,08 sono stati impiegati per altre spese collegate alle finalità istituzionali (organizzazione conferenza di organizzazione, direttivo Auser, rinnovo sito internet e casella posta elettronica certificata). L'Auser Lazio ha a sua volta redistribuito contributi alle associazioni Auser della regione, per complessivi € 13.015,75 che hanno aiutato a potenziare le attività nelle sedi di: Civitavecchia (€ 2.241,19 per le spese di affitto della sede e un'utenza), Latina (€ 2.136,59 per costi di funzionamento e risorse umane impiegate nel servizio di aiuto alla persona), Frosinone (€ 1.792,95 per costi di funzionamento e acquisto di beni e servizi, in particolare l'assicurazione per l'automezzo adibito all'accompagnamento sociale), Castelli Soccorsio Argento (€ 1.060,82 per l'acquisto di materiale farmaceutico legato ai servizi di misurazione glicemia e colesterolo e alla gestione degli stessi), Viterbo Tuscia (€ 1.927,42 per le spese di stampa di cartelloni utilizzati in una mostra pubblica, costi di funzionamento, in particolare quelli telefonici legati ai servizi di aiuto alla persona) e Rieti (€ 3.506,78 per costi di funzionamento della sede e acquisto di beni e servizi).

Auser Liguria

All'associazione Auser Liguria e Genova è stato erogato un contributo di € 85.948,81. Di questi la somma di € 51.630,19 è stata utilizzata direttamente dall'Auser Regionale Liguria e Genova per far fronte ai costi gestionali della struttura nello svolgimento delle attività istituzionali. Nel dettaglio: € 35.264,18 sono stati impiegati per il pagamento di parte delle retribuzioni dei dipendenti e collaboratori impegnati nella struttura; € 12.538,87 sono stati spesi per costi di funzionamento (di cui le quote maggiori sono € 4.401,81 per le utenze telefoniche, € 3.534,34 per il pagamento di uno studio fiscale, € 3.305,72 di canone di noleggio della copiatrice e € 1.297,00 di tasse) e € 3.827,14 sono stati spesi per l'acquisto di beni e servizi informatici. La quota rimanente del contributo, pari a € 34.318,62 è stata erogata alle strutture provinciali delle Auser di Volontariato per l'adempimento delle proprie finalità istituzionali secondo la seguente ripartizione: € 17.372,52 ad Auser La Spezia, € 12.101,46 ad Auser Savona e € 4.844,64 ad Auser Imperia. Le principali voci di spesa sono così riepilogabili: l'Auser volontariato di La Spezia ha utilizzato € 4.922,00 per coprire parte dei compensi di un dipendente, € 4.104,00 per spese legate al funzionamento della struttura Auser e i restanti € 8.346,52 per l'attività di trasporto sociale (formazione volontari, manutenzione degli automezzi e attrezzature informatiche); da Auser Savona € 11.063,24 sono stati spesi per i costi di funzionamento della sede, € 1.038,22 per l'acquisto di beni e servizi; l'Auser di Imperia infine ha interamente utilizzato le risorse ricevute nella copertura dei costi dell'affitto della sede sociale.

Auser Volontariato Lombardia

All'associazione Auser Volontariato Lombardia è stato erogato un contributo di € 269.224,33. Tale somma è stata ripartita tra le proprie associazioni territoriali secondo le seguenti quote: Bergamo € 14.927,18, Brescia € 9.227,60, Monza-Brianza € 26.473,32, Como € 14.916,53, Cremona € 23.857,25, Lecco € 16.672,55, Lodi € 6.205,80, Milano € 61.000,63, Mantova € 7.114,30, Pavia € 18.436,04, Valtellina – Valchiavenna € 5.211,48, Ticino Olona € 17.865,03, Valcamonica Camino Sebino € 26.297,90, Varese € 21.018,72. L'intera somma disponibile è stata utilizzata nei vari territori per far fronte ai costi delle attività istituzionali rivolte al sostegno di persone in stato di disagio fisico o psicologico in particolare attraverso le iniziative di ascolto e trasporto sociale. La suddivisione dell'intero importo secondo le principali tipologie di spesa è la seguente: 1) Risorse umane € 137.717,21, di cui € 105.557,09 per i costi del personale interno, € 13.710,00 per quello esterno (amministrativo, coordinamento, addetti telefonia) e € 18.450,12 di rimborsi delle spese sostenute dai volontari nell'espletamento dei servizi di aiuto alla persona; 2) Costi funzionamento € 55.787,57, le cui principali voci di spesa riguardano le utenze per € 35.309,82, le spese per gli affitti delle sedi per € 16.139,74, la loro pulizia per € 2.099,00 e altre voci di importi minori (es.: cancelleria e imposte e tasse); 3) Acquisto di beni e servizi €

60.290,16 di cui le principali voci riguardano l'acquisto e la manutenzione degli automezzi destinati all'accompagnamento sociale (€ 12.131,33), le relative spese assicurative (€ 21.415,31), l'acquisto e manutenzione delle attrezzature informatiche (€ 8.123,20) e spese minori per l'acquisto di altre tipologie di beni e servizi vari; 5) € 15.429,12 sono state spese infine per altre spese minori riconducibili al raggiungimento delle finalità istituzionali.

Auser Volontariato Marche

All'associazione Auser Volontariato Marche è stato erogato un contributo per un ammontare di € 188.812,05. Parte di tale somma pari a € 18.881,20 è stata utilizzata direttamente dalla struttura regionale nell'espletamento delle sue funzioni di coordinamento, promozione e realizzazione delle attività sul territorio. In particolare: € 9.541,81 sono stati impiegati per il rimborso delle spese sostenute dai volontari nell'espletamento delle attività istituzionali durante l'anno; € 3.826,64 per costi di funzionamento della sede (principalmente il pagamento dell'affitto); € 5.514,73 per l'acquisto di beni e servizi (in particolare il costo per realizzare la formazione dei volontari). € 169.930,85 sono stati ripartiti ai sensi delle finalità istituzionali di Auser tra le articolazioni territoriali in funzione delle scelte effettuate in ciascun territorio dai contribuenti. La ripartizione effettuata è così riepilogabile: Auser Volontariato Ancona € 39.985,40, Ascoli Piceno € 28.117,20, Fermo € 6.449,50, Macerata € 30.334,78, Pesaro € 65.043,97. L'utilizzo dell'intero contributo ricevuto nella regione Marche secondo le tipologie di spesa indicate dallo schema di rendiconto ministeriale è stato il seguente: 1) Risorse umane € 48.846,03; 2) Costi di funzionamento € 65.118,48; 3) Acquisto beni e servizi € 63.288,23; 5) Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento delle finalità associative € 11.375,26. Nel complesso il 63% dell'intero contributo è stato impiegato nell'ambito delle attività di sostegno alle persone in stato di disagio fisico o psicologico; il 15% è stato utilizzato per le attività istituzionali legate all'apprendimento permanente e il 22% è stato impiegato nel rafforzamento organizzativo sia dal punto di vista dell'infrastrutturazione tecnologica, sia da quello della formazione.

Auser Regionale Piemonte

All'associazione Auser Volontariato Piemonte è stato erogato un contributo di € 211.523,77. Di questi la struttura regionale ha speso: 1) € 19.194,83 per oneri relativi al personale dipendente; 2) € 12.533,73 per spese relative al funzionamento della sede; Ai sensi della propria finalità istituzionale Auser Piemonte ha effettuato le seguenti erogazioni per complessivi € 179.795,21: Auser Provinciale di Alessandria € 32.241,19, Auser Asti € 11.772,70, Biella € 13.546,44, Cuneo € 27.870,83, Novara € 26.527,50, Provinciale Torino € 49.953,08, Auser Provinciale Verbania Cusio Ossola € 7.770,65, Auser Vercelli € 10.112,82. Tali erogazioni hanno sostenuto le associazioni nello svolgimento delle attività Auser di volontariato, con particolare riferimento all'assistenza agli anziani e al Filo d'Argento.

I singoli capitoli di spesa dell'intero contributo percepito nel Piemonte presentano la seguente ripartizione: 1) Risorse Umane € 70.956,70; 2) Costi di funzionamento: € 48.245,40; 3) Acquisto beni e servizi: € 77.502,66; 5) Altre spese minori per il raggiungimento dello scopo sociale: € 14.825,37.

Auser Regionale Puglia

All'associazione Auser Regionale Puglia è stato erogato un contributo di € 129.025,72.

Parte di tali somme, pari a € 2.401,74, è stata utilizzata dalla struttura regionale per coprire parte delle spese relative alle risorse umane (€ 1.871,23) e al funzionamento (€ 530,51). La restante quota pari a complessivi € 126.624,00 è stata devoluta alle seguenti strutture: Auser Bari/BAT (€ 20.736,00), Auser Brindisi (€ 40.464,00), Auser Foggia (€ 15.345,00), Auser Lecce (€ 29.060,00), Auser Taranto (€ 18.019,00), Auser Puglia Odv (€ 3.000,00).

L'Auser Territoriale BARI ha erogato a 13 associazioni locali del proprio territorio la somma di € 15.000,00. In particolare hanno beneficiato del contributo: Auser OdV BARI Filo d'Argento € 1.975,00, Auser Bisceglie € 1.450,00, Auser Trani € 1.150,00, Auser Trani Giovani € 775,00, Auser Gravina € 775,00, Auser Molfetta € 1.150,00, Auser Affiliata Terlizzi € 1.450,00, Auser Università Gioia del Colle € 950,00, Auser Turi € 775,00, Auser Santeramo in Colle € 775,00, Auser BARI – Carrassi € 775,00, Auser BARI – Libertà € 775,00, Auser BARI – Catino € 475,00, Auser Rutigliano € 775,00, Auser Altamura € 475,00 e UniAuser PugliEuropa € 500,00. Tali contributi sono stati spesi nelle seguenti misure € 6.891,28 per risorse umane, € 12.488,92 per costi di funzionamento, € 156,51 per acquisto beni e servizi e € 1.200,00 per il mantenimento del progetto di Servizio Civile. La rimanente somma di € 5.736,00 è stata utilizzata dall'Auser Territoriale per sostenere rimborsi delle spese sostenute dai volontari nell'espletamento delle attività di aiuto alla persona. Auser Brindisi ha erogato ai sensi della propria finalità istituzionale € 28.100,00 per sostenere le attività istituzionali nelle sedi di Brindisi città (€ 4.000,00), Carovigno (€ 900,00), Uniauser di Cisternino (€ 3.700,00), Auser Erchie (€ 2.100,00), Auser Francavilla Fontana (€ 4.200,00), Auser Mesagne (€ 6.200,00) e Auser Torre S. Susanna (€ 7.000,00). L'Auser territoriale ha impiegato direttamente la rimanente somma di € 12.344,00. Complessivamente il contributo pervenuto alla provincia è stato impiegato con le seguenti finalità: rimborsi spese a volontari € 2.010,00; spese di funzionamento € 8.460,37; acquisto di beni e servizi € 11.115,20 e € 18.838,43 impiegati per la realizzazione di altri progetti e iniziative ai sensi delle proprie finalità statutarie. Auser Foggia ha impiegato il contributo per le seguenti finalità: € 5.045,00 per spese legate al funzionamento della sede istituzionale. Ha erogato per lo svolgimento dei servizi e le attività istituzionali la restante cifra di € 10.300,00 alle organizzazioni Auser di Volontariato di Foggia (€ 4.500,00), Manfredonia (€ 1.100,00), S. Marco in Lamis (€ 2.600,00), S. Severo (€ 1.000,00) e Auser Insieme "Nuova Vita" a Vico del Gargano (€ 2.200,00); Complessivamente il contributo è stata così utilizzato: spese per volontari € 606,00, spese di funzionamento delle sedi € 10.187,65, acquisto beni e servizi € 4.550,75. Auser Volontariato Lecce e Provincia ha erogato la somma di € 5.431,00 alle seguenti Affiliate: Auser Andrano € 1.180,00, Auser Poggiardo-Vaste € 2.551,00, Auser Specchia € 1.700,00 ed ha utilizzato direttamente la restante somma di € 23.629,00. La somma complessiva di € 29.060,00 è stata così utilizzata: € 22.229,05 rimborso delle spese sostenute dai volontari per attività istituzionali e di aiuto alla persona, € 5.431,00 e € 693,95 per altre spese di funzionamento, € 706,00 acquisto di beni e servizi. L'Auser Volontariato di Taranto ha erogato alle strutture comunali Auser la somma di € 11.700,00 così distribuita: Auser Castellaneta € 800,00, Università Popolare Auser Ginosa Marina € 850,00, Auser Grottaglie € 900,00, Università Popolare Auser Laterza € 800,00, Auser OdV Martina Franca € 800,00, Auser OdV Monteiasi € 1.200,00, Auser OdV Montemesola € 1.200,00, Università Popolare Auser Palagianello € 800,00, Auser Sava € 850,00, Auser Talsano € 1.200,00, Auser OdV Taranto Tamburi € 1.200,00. La rimanente somma di € 6.419,00 è stata direttamente utilizzata dall'Auser OdV Filo d'Argento Taranto. Complessivamente il contributo è stato interamente impiegato per spese legate alle risorse umane e al funzionamento delle varie sedi.

Auser Regionale Sardegna

All'associazione Auser Regionale Sardegna è stato erogato un contributo di € 19.398,47.

Parte di tali somme, pari a € 16.335,09, è stata devoluta a cinquantquattro associazioni locali Auser (il contributo maggiore, per una somma di € 1.019,04 spesa in coperture assicurative è stato destinato all'associazione S. Giovanni nel Sulcis, mentre quello di entità minore è andato all'associazione Sedilo, per un importo di € 128,25 spesi per l'utenza elettrica). La parte restante, pari a € 3.063,38, è stata utilizzata direttamente dall'Auser Regionale per spese relative ai compiti di istituto (interamente impiegata per l'organizzazione di incontri ed eventi istituzionali). Complessivamente l'insieme del contributo cinque per mille pervenuto alle associazioni Auser in Sardegna è stato così utilizzato: nella misura di € 1.532,30 per spese relative alle risorse umane; € 9.403,53 per sostenere i costi di funzionamento; infine € 8.462,64 sono stati spesi per l'acquisto di beni e servizi.

Auser Regionale Sicilia

All'associazione Auser Regionale Sicilia è stato erogato un contributo per € 294.475,33. Una quota di questi - € 96.967,33- è stata impiegata direttamente dall'Auser Sicilia per lo svolgimento delle attività istituzionali e di coordinamento. In particolare le spese effettuate dalla struttura regionale sono state le seguenti: 1) Risorse umane € 92.517,33 per spese legate al personale dipendente e collaboratori; 3) Acquisto Beni e Servizi € 2.328,00; 5) Altre voci riconducibili alle finalità istituzionali € 2.122,00.

Le restanti somme sono state erogate a supporto delle attività nelle seguenti strutture seguenti: Auser Agrigento € 13.613,00, Auser Caltagirone € 18.140,00, Auser Caltanissetta € 4.000,00, Auser Catania € 30.379,00, Auser Enna € 4.897,00, Auser Messina € 24.070,00, Auser Palermo € 15.694,00, Auser Ragusa € 26.237,00, Auser Siracusa € 22.747,00, Auser Termini € 1.897,00, Auser Trapani € 35.834,00. La ripartizione di utilizzo dell'intero importo regionale secondo le tipologie di spesa indicate dallo schema di rendiconto ministeriale è la seguente: 1) Risorse umane € 152.307; 2) Costi di funzionamento € 35.370,30; 3) Acquisto beni e servizi € 87.370,95; 5) Altre voci di spesa per il raggiungimento delle finalità istituzionali € 19.426,59.

Auser Volontariato Toscana

L'associazione Auser Volontariato Toscana ha ricevuto un contributo per € 83.551,59. La quota di competenza di Auser Volontariato Toscana di € 4.177,59 è stata utilizzata per coprire parte delle spese legate al pagamento degli interessi sul mutuo in corso per l'acquisto della sede sociale.

La restante somma è stata ripartita con versamenti alle Auser territoriali della Toscana per lo svolgimento della loro attività gestionale e la realizzazione di iniziative e progetti locali.

Il riparto del contributo fra le Auser territoriali delle somme percepite è qui di seguito descritto: Auser Arezzo € 2.603,14; Auser Empolese Valdelsa € 3.424,39; Firenze € 8.822,55; Auser Grosseto € 4.939,80; Auser Livorno € 13.530,97; Auser Lucca € 596,41; Auser Massa Carrara € 1.855,23; Auser Piombino € 2.638,50; Auser Pisa € 4.245,05; Auser Pistoia € 2.894,69; Auser Prato € 3.730,29; Auser Siena € 24.506,96; Auser Valdarno € 3.789,64; Auser Versilia € 1.796,38. Complessivamente tali contributi sono serviti a sostenere le seguenti tipologie di spese connesse con le finalità istituzionali di Auser: 1) risorse umane € 7.189,06; 2) costi di funzionamento € 42.113,33; 3) acquisto di beni e servizi € 33.828,70; 5) altre voci riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale € 420,50.

Auser Regionale del Trentino

All'associazione Auser Regionale del Trentino è stato erogato un contributo per € 9.773,60. L'Auser Regionale ha provveduto a distribuire l'intero contributo alle strutture Auser territoriali: Alto Garda/Ledro (€ 2.602,40), Giudicarie (2.127,06), Levico (€ 571,25), Pergine (€ 1.432,88) e Trento (€ 3.040,01). Tali contributi sono stati complessivamente così spesi: € 2.624,93 per rimborsi spese ai volontari; € 6.641,13 per costi di funzionamento delle sedi; € 358,84 per acquisto beni e servizi e € 148,70 per altre spese riconducibili allo scopo sociale. Tutte le strutture territoriali effettuano servizi a persone anziane o non autosufficienti, accompagnamento per visite o altre esigenze, spesa a domicilio, compagnia a domicilio e telefonica, supporto per pratiche amministrative; progetti di socializzazione, con iniziative culturali e d'intrattenimento; progetti d'informazione, con iniziative d'informazione sui servizi e sulla sicurezza delle persone anziane.

Auser Regionale Umbria

All'associazione Auser Regionale Umbria è stato erogato un contributo per € 21.361,26. Parte di tale somma, pari a € 3.204,17, è stata spesa per far fronte ai costi sostenuti dalla struttura regionale per il funzionamento della sede regionale (in particolare al pagamento dell'affitto). La restante parte del contributo, pari ad € 18.157,12 è stata destinata alle associazioni Auser svolgono attività di volontariato civico e i servizi di telefonia sociale Filo d'Argento: Auser Terni € 2.467,12, Auser Alta Umbria € 1.345,00, Auser Volontariato Perugia €

2.173,00, Centro Sociale Incontro Marsciano € 992,00, Centro Sociale Anziani Incontro Castiglion del Lago € 2.624,00, Auser Spoleto € 1.808,00, Auser Foligno € 1.290,00, Auser Gubbio € 5.017,00 e Auser Assisi € 441,00. Complessivamente tali contributi sono serviti a sostenere le seguenti tipologie di spese connesse con le finalità istituzionali di Auser: 1) risorse umane € 11.096,70; 2) costi di funzionamento € 3.059,50; 5) altre voci riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale € 4.000,92.

Auser Regionale Veneto

All'associazione Auser Veneto è stato erogato un contributo per un ammontare di € 74.267,64. Auser Veneto ha impiegato direttamente € 1.267,64 per rimborsi spese ai volontari, € 3.953,33 per sostenere parte delle spese di funzionamento della sede ed € 2.208,85 per l'acquisto di beni e servizi. Per la restante parte del contributo, pari a complessivi € 66.838,00, Auser Veneto ha provveduto a sua volta alla ripartizione di tali risorse fra le strutture Auser della regione: Belluno € 6.653,00, Padova € 16.083,00, Rovigo € 4.764,00, Treviso € 7.951,00, Venezia € 16.657,00, Vicenza € 3.339,00, Verona € 14.391,00.

I singoli capitoli di spesa dell'intero contributo percepito nel Veneto presentano la seguente ripartizione: 1) Risorse Umane € 17.252,88, si riferiscono a: compensi per dipendenti part-time relativi alle provincie di Padova, Treviso e Verona; 2) Costi di funzionamento: € 37.291,65, fra cui i costi per gli affitti delle sedi locali, oltre alle utenze varie, alle spese cancelleria; 3) Acquisto beni e servizi: € 19.723,11, per quote relative ad acquisti, assicurazioni e manutenzione degli automezzi, attrezzature informatiche, manutenzione e assistenza software e materiali vari di consumo.

Roma, 28/09/2020

Firma del Legale Rappresentante

